

REGULAMIN OGÓLNOPOLSKIEGO BEZPŁATNEGO PROGRAMU OCHRONY CZWORONOĞÓW PROWADZONEGO PRZEZ MYSAFETY SP. Z O.O.

§ 1. Wstęp

1. Regulamin określa zasady działania Ogólnopolskiego Bezpłatnego Programu Ochrony Czworonogów prowadzonego przez Spółkę.
2. Strony uczestniczące w Programie są związane postanowieniami niniejszego Regulaminu, który stanowi jego integralną część.

§ 2. Pojęcia i definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Spółka** - mySafety Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-015) przy Skwerze Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000175315, kapitał zakładowy 890 500zł . Spółka świadczy usługi na rzecz Klientów mających miejsce zamieszkania/siedzibę na terenie objętym zakresem działania Spółki.
2. **Klient/Właściciel** – uczestnik Programu, posiadacz Zwierzęcia.
3. **Konsument** – w rozumieniu zgodnym z art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) - Klient, będący osobą fizyczną lub prawną, który zawiera umowę ze Spółką w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Zwierzę** – wskazane przez Klienta w Formularzu Rejestracyjnym zwierzę posiadające chip i/lub tatuaż.
5. **Znalazca** – osoba, która odnalazła utracone Zwierzę.
6. **Formularz Rejestracyjny** - formularz, w którym Klient podaje dane umożliwiające identyfikację Zwierzęcia.
7. **Baza danych** – baza danych zawierająca dane Zwierzęcia oraz dane Klienta objętego programem. Spółka prowadzi ją w celu identyfikacji zwierząt odnalezionych, które uprzednio zostały zarejestrowane w bazie.
8. **Program** - Ogólnopolski Bezpłatny Program Ochrony Czworonogów prowadzony przez Spółkę.

§3. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne oraz bezpłatne.
2. Uczestnikiem Programu może być każda osoba posiadająca zwierzę zabezpieczone chipem i/lub tatuażem.
3. Zrządzenie do Programu odbywa się poprzez rejestrację pod adresem <http://www.bezpiecznypupil.pl/zgubione-znalezione.html>

§ 4. Ogólnopolski Bezpłatny Program Ochrony Czworonogów

1. Program prowadzony będzie przez czas nieokreślony.
2. W zakresie prowadzonego Programu Spółka zobowiązuje się do przechowywania danych umożliwiających identyfikację Zwierzęcia w razie jego odnalezienia.
3. W razie zgłoszenia o odnalezieniu Zwierzęcia Spółka na podstawie przekazanych przez Znalazcę informacji o numerze chip i/lub tatuażu dokonuje identyfikacji.
4. Biuro Obsługi Klienta Spółki zawiadomi Klienta telefonicznie o odnalezieniu jego Zwierzęcia po uprzedniej identyfikacji.
5. Spółka udostępni całodobową infolinię w celu umożliwienia zgłoszenia faktu odnalezienia Zwierzęcia.
6. W celu właściwego wykonania zobowiązania, o którym mowa w § 4 ust.3 i 4 klient winien ze szczególną starannością wypełnić Formularz Rejestracyjny.
7. Klient zobowiązany jest zgłaszać Spółce zmiany zarejestrowanych danych niezwłocznie od ich zaistnienia, jeżeli od ich prawidłowości lub aktualności zależy należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu.
8. W razie niepodania przez Klienta danych obowiązkowych w procesie rejestracji, podania błędnych danych lub w razie niepowiadomienia Spółki o zmianie tych danych, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu.
9. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy w procesie realizacji czynności wynikających z Regulaminu na skutek podania nieprawidłowych danych przez Znalazcę.

§ 5. Ochrona danych

1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Spółkę wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Programu oraz wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Spółki, a w wypadku udzielenia zgody – w zakresie udzielonej zgody (zgodnie z art. 23 ust.1 pkt.1, 3 i 5 oraz art. 24 us. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych, tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101 poz 926 z późn. zm.).
2. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

Podanie danych jest dobrowolne i związane z uczestnictwem w Programie.

3. Klient wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych prowadzonych z Biurem Obsługi Klienta Spółki.

§ 7. Zmiana regulaminu

1. Zmiana Regulaminu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spółka jest zobowiązana powiadomić Klienta o zmianie Regulaminu z 30-dniowym wyprzedzeniem, podając zakres zmian i termin ich wprowadzenia.
3. Brak pisemnego oświadczenia Klienta o nieprzyjęciu nowych warunków Umowy lub Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jest rozumiane jako akceptacja zmian Regulaminu.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, należy przesłać na adres Spółki.
5. W przypadku rejestracji drogą elektroniczną, zmiana Regulaminu zostanie udostępniona Klientowi tą samą drogą w terminie, o którym mowa w § 7 ust. 2. Brak oświadczenia Klienta złożonego drogą elektroniczną o nieprzyjęciu nowych warunków Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia, w którym Klient mógł zapoznać się z treścią zmian jest rozumiane jako akceptacja zmian Regulaminu.

§ 8. Reklamacje

1. Jeśli Klient ma zastrzeżenia, co do świadczonych przez Spółkę usług, może złożyć reklamację telefonicznie bądź przesłać ją na piśmie na adres: mySafety Sp. z o.o., Skwer Ks. Kard. St. Wyszyńskiego 5, 01-015 Warszawa.
2. Biuro Obsługi Klienta Spółki w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomi Klienta o sposobie jej załatwienia.

§ 9. Postanowienia końcowe

W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy kodeksu cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2013 r.